

## Informazioni utili sul collegamento testo

***Volete chiamare qualcuno tramite il collegamento testo. Siamo a vostra disposizione 24 ore su 24. Dovete sapere quanto segue:***



- In caso di emergenza**

Dovete chiamare l'ambulanza, i pompieri o la polizia?

Contattate «**Emergenza tramite testo 24/7**»: chiameremo e comunicheremo per voi 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

**Qui potete avviare direttamente la chiamata di emergenza (senza registrarvi):** [www.procom.ch](http://www.procom.ch)

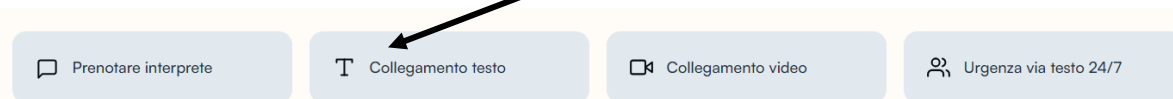


- Meglio con la registrazione**

Per essere pronti ad affrontare un'emergenza, vi consigliamo di [registrarvi su myPROCOM](#). Potrete poi scaricare l'[app myPROCOM sul vostro cellulare](#) ed effettuare una chiamata di emergenza in qualsiasi momento utilizzando l'app.

- Volete fare una chiamata normale (non di emergenza)**

Volete prendere un appuntamento dal medico, prenotare un tavolo al ristorante o chiamare un ufficio amministrativo. Siamo a vostra disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Contattate «Collegamento testo»: chiameremo e comunicheremo per voi 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



## Consigli per una chiamata riuscita:

- Cosa è importante per la vostra chiamata? Tenete a portata di mano numeri e informazioni importanti.  
Per esempio:
  - numero AVS
  - numero di conto
  - numero di cliente
  - numero di assicurazione
- Perché telefonate? Spiegate brevemente l'argomento al servizio collegamento testo.
- Cosa volete ottenere? Scrivete nel modo più breve e chiaro possibile.
- Non interrompete il vostro interlocutore.

## Segnali importanti:

Passare la parola all'interlocutore: \*\*

Terminare la chiamata: \*\*\*

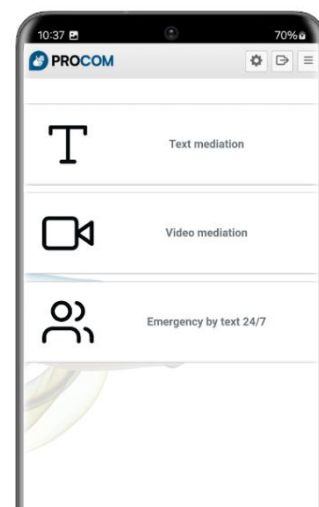
## myPROCOM

Il collegamento testo avviene tramite la piattaforma myPROCOM. È possibile utilizzare la piattaforma senza registrarsi, tramite il sito web.

Vi consigliamo comunque di registrarvi. In qualità di utenti registrati, potrete beneficiare di numerosi vantaggi. Ad esempio:

- Numero di telefono personale
- Potete utilizzare l'[app myPROCOM](#). In caso di emergenza, potrete raggiungerci più rapidamente rispetto al sito web.

[Registratevi subito](#) a myPROCOM!



## Domande frequenti

### 1. Cosa fare se tutte le linee di PROCOM sono occupate?

Vi preghiamo di **attendere** in coda. Non chiamate più volte di seguito. Ogni nuova chiamata vi rimetterà in coda.

Se non volete aspettare più a lungo, richiamate più tardi. Siamo disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

### 2. Per quanto tempo posso telefonare?

In linea di principio, è possibile telefonare **per 30 minuti** a conversazione. Se non c'è nessun altro in attesa, potete telefonare più a lungo.

Importante: **per ogni chiamata potete effettuare una sola conversazione**. Se desiderate effettuare più conversazioni, dovete richiamarci.

### 3. Quanto costa una chiamata?

In linea di principio, il nostro servizio è **gratuito** per voi. Tuttavia, ci sono alcune **eccezioni**.

Queste chiamate devono essere pagate dall'utente:

- chiamate a numeri di telefono che iniziano con 0900
- telefonate lunghe all'estero

Raggruppiamo i vostri costi. A partire da 30 franchi vi invieremo una fattura.

### 4. Qualcuno può chiamarmi tramite il collegamento testo?

Sì, se siete registrati su myPROCOM e avete un vostro numero di telefono personale.

### 5. Posso utilizzare il collegamento testo anche dall'estero?

Sì, se siete registrati a myPROCOM e disponete di una connessione a Internet.

### ➔ Avete altre domande?

Per domande tecniche e assistenza: [support@procom.ch](mailto:support@procom.ch)

Per un feedback sul collegamento [tlutz@procom.ch](mailto:tlutz@procom.ch) (responsabile collegamento testo)