

Informazioni utili sul collegamento testo

Volete chiamare qualcuno tramite il collegamento testo. Siamo a vostra disposizione 24 ore su 24.
Dovete sapere quanto segue:



• In caso di emergenza

Dovete chiamare l'ambulanza, i pompieri o la polizia?

Contattate «**Emergenza tramite testo 24/7**»: chiameremo e comunicheremo per voi 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Qui potete avviare direttamente la chiamata di emergenza (senza registrarvi): www.procom.ch



• Meglio con la registrazione

Per essere pronti ad affrontare un'emergenza, vi consigliamo di registrarvi su myPROCOM. Potrete poi scaricare l'app myPROCOM sul vostro cellulare ed effettuare una chiamata di emergenza in qualsiasi momento utilizzando l'app.

• Volete fare una chiamata normale (non di emergenza)

Volete prendere un appuntamento dal medico, prenotare un tavolo al ristorante o chiamare un ufficio amministrativo. Siamo a vostra disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Contattate «**Collegamento testo**»: chiameremo e comunicheremo per voi 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



Consigli per una chiamata riuscita:

- Cosa è importante per la vostra chiamata? Tenete a portata di mano numeri e informazioni importanti.
Per esempio:
 - numero AVS
 - numero di conto
 - numero di cliente
 - numero di assicurazione
- Perché telefonate? Spiegate brevemente l'argomento al servizio collegamento testo.
- Cosa volete ottenere? Scrivete nel modo più breve e chiaro possibile.
- Non interrompete il vostro interlocutore.

Segnali importanti:

Passare la parola all'interlocutore: **

Terminare la chiamata: ****

myPROCOM

Il collegamento testo avviene tramite la piattaforma myPROCOM. È possibile utilizzare la piattaforma senza registrarsi, tramite il sito web.

Vi consigliamo comunque di registrarvi. In qualità di utenti registrati, potrete beneficiare di numerosi vantaggi. Ad esempio:

- Numero di telefono personale
- Potete utilizzare l'[app myPROCOM](#). In caso di emergenza, potrete raggiungerci più rapidamente rispetto al sito web.

[Registratevi subito](#) a myPROCOM!



Domande frequenti

1. **Cosa fare se tutte le linee di PROCOM sono occupate?**

Vi preghiamo di **attendere** in coda. Non chiamate più volte di seguito. Ogni nuova chiamata vi rimetterà in coda.

Se non volete aspettare più a lungo, richiamate più tardi. Siamo disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. **Per quanto tempo posso telefonare?**

In linea di principio, è possibile telefonare **per 30 minuti** a conversazione. Se non c'è nessun altro in attesa, potete telefonare più a lungo.

Importante: **per ogni chiamata potete effettuare una sola conversazione**. Se desiderate effettuare più conversazioni, dovete richiamarci.

3. **Quanto costa una chiamata?**

In linea di principio, il nostro servizio è **gratuito** per voi. Tuttavia, ci sono alcune **eccezioni**. Queste chiamate devono essere pagate dall'utente:

- chiamate a numeri di telefono che iniziano con 0900
- telefonate lunghe all'estero

Raggruppiamo i vostri costi. A partire da 30 franchi vi invieremo una fattura.

4. **Qualcuno può chiamarmi tramite il collegamento testo?**

Sì, se siete registrati su myPROCOM e avete un vostro numero di telefono personale.

5. **Posso utilizzare il collegamento testo anche dall'estero?**

Sì, se siete registrati a myPROCOM e disponete di una connessione a Internet.

➔ **Avete altre domande?**

Per domande tecniche e assistenza: support@procom.ch

Per un feedback sul collegamento tlutz@procom.ch (responsabile collegamento testo)