

Datenschutzerklärung

PROCOM | Stiftung Kommunikationshilfen für Hörgeschädigte

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortlicher / Kontakt	3
2. Erhebung von Personendaten	3
3. Zwecke der Datenbearbeitung	4
4. Cookies und vergleichbare Technologien.....	5
4.1 Cookies und Tracking	5
4.2 Arten von Cookies.....	5
5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland	5
6. Schutz Ihrer Daten.....	6
7. Löschung Ihrer Daten	6
8. Ihre Rechte.....	6
9. Stand und Änderungen der Datenschutzerklärung	7

1. Verantwortlicher / Kontakt

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz (nachfolgend «**DSG**») sowie die Sicherheit aller Personendaten sind uns wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen bearbeiten, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenbearbeitung widersprechen können. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die Stiftung **PROCOM**, Tannwaldstrasse 2, 4600 Olten.

Sollten Sie Fragen zu Ihren Personendaten oder generell zu unserem Datenschutz haben, können Sie sich an folgenden Kontakt wenden:

IXAR Legal AG
Fabio Babey
Meier Bosshard Str. 5
8048 Zürich
fabio.babey@ixar.ch

2. Erhebung von Personendaten

Wir erheben ausschliesslich Personendaten, die in Verbindung mit unserer Beziehung zu Ihnen stehen. Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten.

Nebst den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere:

- Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren
- Angaben im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten (damit wir z.B. mit Ihrer Hilfe Geschäfte mit Ihrem Arbeitgeber abschliessen und abwickeln können)
- Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln)
- Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter, etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa der Geldwäscheriebekämpfung und Exportrestriktionen, Angaben von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z.B. erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe))
- Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, Marketing/Verkauf, etc.)
- Ihre Adressen und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben)

- Angaben im Zusammenhang mit Bewerbungen von Ihnen bei PROCOM

3. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Websites, Apps und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, Apps und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen)
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen, Newsletter), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen)
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung)
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiteren Plattformen
- Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen)
- Bearbeitung von Spenden und Kommunikation mit Spendern

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern oder Durchführung eines Background-Checks), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

4. Cookies und vergleichbare Technologien

4.1 Cookies und Tracking

Unsere Webseite verwendet «Cookies» und vergleichbare Technologien. Das sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies enthalten eine eindeutige Kennnummer (ID), die es uns ermöglicht, einzelne Besuchende voneinander zu unterscheiden. Dabei erfolgt die Unterscheidung in der Regel ohne die direkte Identifizierung der einzelnen Personen. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies").

Mit der Nutzung unserer Websites und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

4.2 Arten von Cookies

Wir verwenden folgende Arten von Cookies und vergleichbaren Technologien:

- Unbedingt erforderliche Cookies: Diese sind wie Grundbausteine und ermöglichen es Ihnen, die Webseite zu nutzen, z.B. indem sie Ihre Angaben in Formularen speichern.
- Performance-Cookies: Diese Cookies helfen der Webseite zu verstehen, wie Sie sie nutzen. Sie sammeln Informationen darüber, welche Seiten beliebt sind und wie Sie sich auf der Webseite bewegen, um die Webseite schneller und benutzerfreundlicher zu machen.
- Funktionale Cookies: Diese Cookies bieten zusätzliche Funktionen und personalisierte Inhalte. Sie speichern Informationen wie Sprachauswahl oder zeigen Ihnen Produkte an, die Ihnen gefallen könnten, basierend auf Ihren vorherigen Interessen.

5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns (wie z.B. Banken, Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeitern (wie z.B. IT-Provider, Newsletter-Anbieter);
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner, Kunden;
- In- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichten;
- Medien;
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;

Diese Empfänger sind teilweise im Inland, können aber irgendwo auf der Erde sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?abrufbar_sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

6. Schutz Ihrer Daten

Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Damit gewährleisten wir auch den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Hierzu gehört unter anderem die Verwendung von anerkannten Verschlüsselungsverfahren (z.B. SSL-Verschlüsselung). Wir passen unsere Sicherheitsmaßnahmen laufend dem technologischen Fortschritt an.

7. Löschung Ihrer Daten

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich so lange, wie dies unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen erfordert bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen, insbesondere wenn sie ein berechtigtes Löschgesuch einreichen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen längeren Zeitraum aufzubewahren). In diesem Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

8. Ihre Rechte

Sie haben, soweit Sie die anwendbaren Voraussetzungen erfüllen, das Recht auf:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten
- Berichtigung von unrichtigen oder unvollständigen Personendaten
- Löschung/Anonymisierung Ihrer Personendaten
- Einschränkung/Widerruf der Datenbearbeitung Ihrer Personendaten
- Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen
- Herausgabe bestimmter Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format

Bitte beachten Sie, dass es gesetzliche Bestimmungen gibt, die uns verpflichten oder berechtigen, Ihre Daten aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Pflichten dennoch zu behalten. In diesen Fällen können wir Ihre Daten nur soweit erforderlich einschränken bzw. sperren.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen gesetzliche Vorgaben verstößt, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte, Feldeggweg 1, 3003 Bern, Schweiz.

Bitte beachten Sie, dass unsere Datenschutzerklärung nicht für verlinkte Webseiten anderer Anbieter gilt, und wir keine permanente inhaltliche Kontrolle dieser Seiten durchführen. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

9. Stand und Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen. Derzeitiger Stand der Datenschutzerklärung: 3. Juni 2024.