



### SCHEDA DI EMERGENZA

#### **Cara persona udente**

Sono sordo/a e non sento la vostra voce.  
Leggo il labiale.

#### **Ti ringrazio di:**

- parlare lentamente e chiaramente
- usare gesti per supportare le vostre parole
- chiedermi se vi ho capito bene.

Il servizio d'interprete PROCOM facilita la nostra comunicazione.  
Per prenotare un interprete, chiama il numero **0844 844 081**.

Grazie mille!

### SCHEDA DI EMERGENZA

#### **Cara persona sorda**

#### **Come richiedere un interprete in caso di emergenza:**

**Contatto 24 ore su 24, 7 giorni su 7:**

- SMS (sordi): **079 702 06 06**
- Tel (udenti): **0844 844 081**
- Servizio di Collegamento video e Collegamento testo:  
**App myPROCOM**

#### **Come funziona?**

1. Fornisci le informazioni: chi sei, dove ti trovi, cosa è successo.
2. Cerchiamo un interprete e ti inviamo la conferma non appena viene trovato.
3. Aspetta l'arrivo dell'interprete.

#### **Sei pronto in caso di emergenza?**

Installa l'app: **[procom.ch/it/myprocom](https://procom.ch/it/myprocom)**

