



CARTE D'URGENCE

Chère personne entendante

Je suis sourd-e et je n'entends pas votre voix.
Je lis sur vos lèvres.

Merci de:

- parler lentement et clairement
- utiliser des mimes pour soutenir vos paroles
- me demander si je vous ai bien compris.

Le service d'interprète PROCOM facilite notre communication.
Pour réserver un interprète, appelez le **0844 844 051**.

Merci beaucoup!

CARTE D'URGENCE

Chère personne sourde

Comment demander un interprète en cas d'urgence:

Contact 24 h/24 et 7j/7:

- SMS (sourds): **079 702 05 05**
- Tél (entendants): **0844 844 051**
- Relais par vidéo et relais par texte: **App myPROCOM**

Comment ça se passe?

1. Donnez-nous les informations: qui êtes-vous? où êtes-vous? que s'est-il passé?
2. Nous recherchons un interprète et vous envoyons la confirmation dès qu'il est trouvé.
3. Attendez que l'interprète arrive.

Etes-vous prêt en cas d'urgence?

Installez l'application **procom.ch/fr/myprocom**

