



### NOTFALL-KARTE

#### Liebe hörende Person

Ich bin gehörlos und kann Ihre Stimme nicht hören.  
Ich lese von Ihren Lippen ab.

#### Bitte beachten Sie deshalb:

- Sprechen Sie langsam, deutlich und in Schriftsprache.
- Unterstützen Sie Ihre Worte mit Mimik.
- Fragen Sie nach, ob ich Sie verstanden habe.

Der PROCOM-Dolmetschdienst hilft bei unserer Kommunikation. Für die Bestellung einer Dolmetscherin rufen Sie bitte die folgende Telefonnummer an: **0844 844 041**

Vielen Dank!

### NOTFALL-KARTE

#### Liebe gehörlose Person

#### Dolmetscherin für den Notfall bestellen.

Kontakt rund um die Uhr 24h/7 Tage:

- SMS (Gehörlose): **079 702 01 00**
- Tel. (Hörende): **0844 844 041**
- Video- und Text-Vermittlung: App **myPROCOM**

#### So bestellst du:

1. Kontaktiere uns: Wer bist du, wo bist du, was ist passiert?
2. Wir suchen eine Dolmetscherin und senden dir die Bestätigung.
3. Warte, bis die Dolmetscherin eintrifft.

#### Bist du bereit für den Notfall?

Installiere die App: [procom.ch/de/myprocom](http://procom.ch/de/myprocom)

